Session 7 - Risikomanagement

Problemdefinition

- unklare Begriffe
  - portieren? --> überführen
- Augabenstellung die alte auf neue Software umzustellen?
- Risiken die beim portieren entstehen und wie behandelt man die
- Risiko idetifizierung
- Risiko messen/bewerten
- Risiko aktiv gestalten
  - Welchen Einfluß hat man
  - Instrumente zum gestalten
- Unterzweig

Lernziele

- Wie werden Risiken bewertet?
- Methoden zur Risiko erkennung
  - Szenariotechniken
- Wie kann man Risiken beeinflussen?
- Was ist FMEA und Con Joint?
- Unterzweig

Problemanalyse

- Risiko Bewerten
  - wie bewerte ich?
    - Prozentual
    - Eintrittswahrscheinlichkeit
    - Ausfallkosten
    - Raster zur Bewertung der Risiken
    - Mehrkosten
    - Image der Firma
    - Kundenzufriedenheit
    - Mitarbeiterzufriedenheit
    - Unterzweig
  - Methoden
    - Best case/ worst case
    - Qualitätshaus
    - Con-Joint
    - FMEA
- aktiv gestalten
  - verschiedene Szenarien aufstellen
  - best case/worst case
    - Einflußfaktoren
    - Eintrittswahrscheinlichkeit
    - Auswirkungen
- identifizierung
  - Fragen der Beteiligten über Fehlerquellen
  - potentielle Risiken
    - Kosten
    - Datenverlust
    - Erwartungshaltung
    - technische KOmpatibilität
    - Machbarkeit
    - Arbeitsaufwand
      - Zeit
    - Know How der Mitarbeiter
    - MItarbeiter springt ab
    - änderung der Erwartungen und Wünsche
    - Qualitätsverlust
  - Erfahrungswerte
  - Sichtweise eines Ausenstehenden einbeziehen
  - Unterzweig